

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGBs für die Nutzung der Internetseite, Applikationen und Leistungen von Lieferservice.ch für Verbraucher.

Lieferservice.ch ist Teil von Takeaway.com Central Core B.V. Die Hauptzentrale befindet sich am Oosterdoksstraat 80, 1011DK in Amsterdam, den Niederlanden. Takeaway.com Central Core B.V. ist im Handelsregister bei der 'Kamer van Koophandel Utrecht' unter der Nummer 64473716 registriert.

Aktualisiert am: 3 August 2017

Korrespondenz ist zu richten an:
Lieferservice.ch
Seefeldstraße 69
8008 Zürich

Datenschutz

Lieferservice.ch behandelt Kundendaten sehr sorgfältig und stellt diese Dritten nicht zur Verfügung. Lieferservice.ch hält sich sowohl an das 'Personen- und Datenschutzgesetz (niederländisch 'WBP')', als auch an die neuen europäischen Richtlinien und die Anpassungen des Datenschutzes (niederländisch 'WBP') daran.

Einsicht und Korrektur der Personendaten

Gemäß der in den Niederlanden und Europa geltenden Datenschutzgesetze ('WBP') haben Sie das Recht, alle Personendaten, die wir über Sie gesammelt haben, einzusehen und zu korrigieren. Hierfür können Sie sich an info@lieferservice.ch wenden.

Verkaufs- und Lieferungsbedingungen

Nutzung der Personendaten

Ihre Daten werden lediglich genutzt, wie in den AGBs erläutert wird. Lieferservice.ch verpflichtet sich zusätzlich dazu, die Daten nicht zu verkaufen, weiterzugeben, zu vermieten oder mit kommerziellen Ziel Dritten zur Verfügung zu stellen. Wir geben Ihre Adressdaten ausschließlich an den Lieferdienst weiter, bei dem Sie bestellt haben, um die Lieferung Ihrer Bestellung zu ermöglichen. Ausnahmen der oben stehenden Bedingungen werden nur im Falle eines Gesuches der Regierung, zum Beispiel bei einer polizeilichen Ermittlung, vollzogen.

Beziehung zwischen Lieferdiensten und übrigen Dritten

Falls Sie über Lieferservice.ch bestellen, geben wir Ihre Adressdaten lediglich an den von Ihnen gewählten Lieferdienst weiter. Sollte es deutlich werden, dass, aus welchen Gründen auch immer, Ihre Bestellung nicht geliefert werden kann, informieren wir Sie unmittelbar per Telefon oder E-Mail.

Lieferservice.ch ist einzig Vermittler der Bestellung. Die tatsächliche Vereinbarung über die Zubereitung und Lieferung der bestellten Produkte findet zwischen dem Lieferdienst (unter dessen AGBs) und dem Kunden (Besteller) statt. Lieferservice.ch ist nicht Teil dieser Vereinbarung, da wir keinen Einfluss auf die Ausführung Ihrer Bestellung bei dem Lieferdienst nehmen können. Die Haftung von Lieferservice.ch beschränkt sich auf das Weiterleiten Ihrer Bestellung an den Lieferdienst.

Onlinebezahlung

Onlinebezahlungen, die rechtsgültig auf unserer Seite vollzogen wurden, werden von Lieferservice.ch auf das Bankkonto des Lieferdienstes überwiesen. Eine Onlinebezahlung kann nur dann an Sie zurück gebucht werden, wenn der Lieferdienst die Bestellung nicht oder nicht vollständig geliefert hat.

Falls bezüglich einer Bezahlung Unstimmigkeiten entstehen sollten, kann bei Lieferservice.ch eine Beschwerde eingereicht werden. Sie können sich dazu an info@lieferservice.ch wenden.

Behandlung von Beschwerden

Lieferservice.ch haftet nicht für die Ausführung der Bestellung des Lieferdienstes. Jedoch vermitteln wir bei Unstimmigkeiten zwischen dem Lieferdienst und Ihnen, um folglich zu einer Lösung zu kommen. Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an info@lieferservice.ch. Jede Anfrage wird schnellstmöglich durch unsere Mitarbeiter bearbeitet.

Newsletter und ungewünschte E-Mails

Wenn Sie Ihre Bestellung aufgeben, werden Sie gefragt, ob Sie unseren Newsletter erhalten möchten. Dies Option ist standardmäßig aktiviert und kann durch einen einfachen 'Klick' deaktiviert werden. Deaktivieren Sie diese Option nicht durch einen entsprechenden Klick, erhalten Sie den Newsletter bis zu einer eventuellen Abmeldung. Sie können sich durch die Profilkfunktion unserer Seite abmelden. Sie sind nicht für den Newsletter angemeldet, wenn Sie dieses Kästchen mit einem entsprechenden Klick deaktivieren. Außer der notwendigen Bestätigungsmail nach Ihrer Bestellung, erhalten Sie keine Mails von uns. Lieferservice.ch versendet keine ungewünschten Spam-Mails und dies wird sich auch in Zukunft nicht ändern.

Möchten Sie weitere Informationen über die Nutzung Ihrer Daten durch Lieferservice.ch erfahren, dann schreiben Sie bitte an folgende Adresse: info@lieferservice.ch.

Technische Nutzung Ihrer Personendaten und Sicherheit

Die Informationen, die Sie bei einer Bestellung an uns weitergeben, werden durch mehrere gesicherte Server verwaltet, welche durch eine 128-bits-Verschlüsselung und mehrere Firewalls geschützt sind.

Cookies

Lieferservice.ch benutzt sogenannte 'Cookies', um die Seite so benutzerfreundlich wie möglich zu gestalten. Das Cookie, welches Lieferservice.ch verwendet, soll Ihnen das Aufgeben einer Bestellung erleichtern. So ist zum Beispiel Ihre Postleitzahl bei der nächsten Bestellung bereits eingegeben. Dies geschieht ebenfalls mit den Bestelldaten um eine Bestellung schneller aufgeben zu können.

Desweiteren werden Cookies benutzt, um zu 'behalten' welche Waren Sie in den Warenkorb gelegt haben. Dies ist für das technische Funktionieren von Lieferservice.ch notwendig. Es werden keine persönlichen Daten durch Cookies an Dritte weitergegeben.

Richtigkeit der Preise

Obwohl Lieferservice.ch danach strebt alle Preise so aktuell wie möglich zu halten, kann es aus unterschiedlichen (externe) Gründen vorkommen, dass Preise auf unserer Seite nicht korrekt angegeben sind. Weder Lieferservice.ch noch der Lieferdienst sind dafür verantwortlich für das Erstaten bei eventuellen Preisunterschieden. Sollten Sie einen Preisunterschied bemerken, wären wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns unter info@lieferservice.ch darauf hinweisen. Wir stellen daraufhin eine Korrektur des Preises sicher.

Intellektuelles Eigentumsrecht

Lieferservice.ch ist ein geschützter Markenname. Daher ist es nicht gestattet, ohne Zustimmung von Lieferservice.ch, die Seite oder Teile der Seite von Lieferservice.ch zu kopieren, verändern, übersetzen und/oder an anderer Stelle zu veröffentlichen. Haben Sie Interesse, (einen Teil) unserer Seite in einem anderen Sinn zu nutzen, können Sie sich gerne an info@lieferservice.ch wenden um eine offizielle Anfrage zu stellen.

'Food Tracker' ist ein geschützter europäischer Markenname, und ist bei dem 'Europees Merkenbureau' unter der Nummer 8756521 registriert.

Haftung

Lieferservice.ch ist daran interessiert, Ihnen eine optimalste Dienstleistung anzubieten. Lieferservice.ch übernimmt jedoch keine Haftung für eine eventuelle funktionsunfähige Option der Seite oder anverwandten Leistungen.

**Lieferservice.ch sowie diese Übereinkunft fallen unter niederländisches Recht.
© 2000-2017 Lieferservice.ch - alle Rechte vorbehalten**